



PUBLIC TRAVEL
大眾旅行社

專業・用心・陪你看更大的世界

Travel
More
Worry Less
♡

購買 eSIM 注意懶人包

出國沒網路
真的比沒帶錢還焦慮!

- ☒ 買錯不能用?
- ☒ 手滑刪除?
- ☒ 落地沒訊號?

買 eSIM 前
這 4 件事
一定要先知道!

Japan
Korea
Thailand
Europe
USA
and More
♡

別讓網路意外打亂旅程，
建議先收藏並轉發給要出國的朋友! ♡

Good People
Good Journey
Good Memories
♡





PUBLIC TRAVEL
大眾旅行社

專業・用心・陪你看更大的世界

Travel
More
Worry Less
♥

01

不是每支手機 都能用 eSIM!



買之前第一件事：

先確認手機支援 eSIM

最簡單的檢查方式：

- 1 在手機撥號鍵輸入
***#06#**
- 2 看看畫面是否有顯示
「EID 條碼」



有 EID 通常代表裝置具備 eSIM 功能。

⚠ **特別注意!**

部分**中國、香港、澳門**版本手機
可能因機型/版本不同
而**不支援** eSIM。



中港澳版 iPhone
(雙實體卡槽)
硬體不支援 eSIM!

先確認,再購買!

不要付完錢才發現
手機不能裝!





PUBLIC TRAVEL
大眾旅行社

專業・專業・用心・陪你看更大的世界

Travel
More
Worry Less

02

eSIM 裝好後 千萬別手滑刪除!



這個真的很多人踩雷!

eSIM QR Code 通常有
一次安裝 / 啟用限制



如果設定遇到問題，請務必小心!

- ✗ 不要急著刪除 eSIM
- ✗ 不要一直重複掃 QR Code
- ✗ 不要自行移除行動方案
- ✓ 先看業者說明或聯絡客服

「刪掉再裝一次」
對 eSIM
不一定行得通!

💡 部分方案刪除後，
可能需要重新取得 eSIM，
甚至無法再次使用原 QR Code。



設定遇到問題時，
請先聯絡原 eSIM 業者客服，
不要自己亂刪除!



Good Travel
Good Doopie
Good Memories

TAIWAN
護照
PASSPORT



PUBLIC TRAVEL
大眾旅行社

專業・用心・陪你去看更大的世界

Travel
More
Worry Less

03

人在國外沒網路 才最需要說明書!

出發前先把這些資訊全部截圖存好!



先截圖
存起來!



APN 設定方式

(名稱、APN、使用步驟)



合作電信商名稱

(如 SoftBank、KT、AIS 等)



eSIM 開啟步驟

(圖文教學/注意事項)



客服聯絡方式

(LINE、Email、緊急電話等)



因為落地後如果沒有網路，
你可能連教學網頁都打不開!

APN 設定

名稱 Public Travel
APN internet
使用者名稱 (空白)
密碼 (空白)

合作電信商

SoftBank (日本)
SK telecom (韓國)
AIS (泰國)

eSIM 開啟步驟

行動服務
新增 eSIM
掃描 QR Code
完成安裝

客服聯絡方式

LINE 官方客服
service@publictravel.com
+886-2-1234-5678



不要只把說明書
放在 LINE 或 Email!

離線截圖
才是真的救命。





PUBLIC TRAVEL
大眾旅行社

專業・用心・陪你・陪你去看更大的世界

Travel
More
Worry Less
♥

04

不要等飛到國外 才第一次掃!

出發前先安裝，旅程更順利!



建議在台灣先完成安裝

可以依購買方案的啟用規則，
在台灣有穩定網路時先完成安裝。

例如在：
📍 家裡 / 飯店 / 桃園機場候機時



- 1 連上穩定 Wi-Fi / 網路
- 2 掃描 eSIM QR Code
- 3 完成方案安裝
- 4 確認 eSIM 已出現在手機

看到旅遊 eSIM
出現在手機內，就代表
已安裝成功!

抵達目的地後

再依方案說明切換行動數據、
開啟數據漫遊即可。

行動數據

旅遊 eSIM >

數據漫遊

每家 eSIM 的啟用時間不同，
有些方案安裝或連上指定網路就可能開始計算效期，
所以一定**先看商品說明**。

Good People
Good Journey
Good Memories
♥



TAIWAN



護照
PASSPORT



PUBLIC TRAVEL
大眾旅行社

專業 · 用心 · 陪你 · 陪你看更大的世界

Travel
More
Worry Less

05

eSIM 沒訊號 先別急著刪！



照這個順序檢查，大多數問題都能解決！

檢查步驟

-  **確認 eSIM 已開啟**
到「行動服務」確認 eSIM 已開啟。
-  **行動數據切換到 eSIM**
確認使用的是 eSIM 的行動數據。
-  **開啟「數據漫遊」**
到國外後需開啟數據漫遊。
-  **檢查 APN 是否正確**
依業者提供的 APN 資訊設定。
-  **嘗試手動選擇合作電信商**
在「電信業者」中手動搜尋並選擇。
-  **開關飛航模式 / 重新啟動手機**
簡單的方法也常常有效！

還是不行嗎？

先聯絡原 eSIM 業者客服



LINE 客服



Email



客服電話

提供訂單編號、手機型號
與遇到的狀況，
讓客服協助處理。



最後才考慮移除 eSIM！

部分方案一旦移除，可能需要重新取得 eSIM，
甚至無法再次使用原 QR Code！

Good People
Good Journey
Good Memories

TAIWAN
護照
PASSPORT



PUBLIC TRAVEL

大眾旅行社

專業 · 用心 · 陪你看更大的世界

Travel
More
Worry Less

06

買 eSIM 前 這 4 件事先記起來!

多花 3 分鐘準備，落地少花 30 分鐘找網路!

01 手機先確認 支援 eSIM

撥號鍵輸入 ***#06#**
查看是否有「EID 條碼」



部分中國、香港、澳門版本手機
可能不支援 eSIM，
購買前一定要先確認!

02 eSIM 不要 隨便刪除

eSIM 通常有一次安裝
或啟用限制，設定失敗時
不要急著刪除!



一經刪除可能無法再次使用
原 QR Code，設定問題請先
聯絡業者客服。

03 APN 教學 先截圖

把 APN 設定方式、合作電信商、
開啟步驟、客服方式等
全部截圖存在手機!



人在國外沒網路時，
你可能連教學網頁都打不開，
離線截圖才是真的救命。

04 出發前先 做好準備

在台灣有穩定網路時先完成安裝，
例如家裡、飯店或桃園機場候機時。

- ✓ 1 連上穩定 Wi-Fi / 網路
- ✓ 2 掃描 eSIM QR Code
- ✓ 3 完成方案安裝
- ✓ 4 確認 eSIM 已出現在手機

抵達目的地後，再依方案說明
切換行動數據、開啟數據漫遊。

出國沒網路不可怕，
最怕什麼都沒先準備。

Good People
Good Journey
Good Memories

Travel
More
Worry Less

Good People
Good Journey
Good Memories



PUBLIC TRAVEL 大眾旅行社

專業 · 專業 · 用心 · 陪你看更大的世界



追蹤我們看更多旅遊資訊
@publictravel.official



大眾旅行社
旅遊攻略 · 最新行程 · 優惠資訊



加入 LINE 官方帳號
一對一諮詢 · 行程規劃 · 即時回覆



官方網站
www.publictravel.com.tw

✈ 下一趟旅程
就從大眾旅行社開始！

