

Travel
Smart
Travel
Happier ♡

世界很大
我們一起去看看 ♡

颱風天 班機停飛 怎麼辦？

Flight
Delayed?
Cancelled?



以為有保旅遊不便險
就一定會賠？

✈ Departures

10:20	Tokyo	CANCELLED
11:05	Osaka	CANCELLED
12:10	Bangkok	CANCELLED
13:15	Singapore	CANCELLED
14:00	Seoul	CANCELLED
15:25	Hong Kong	CANCELLED
16:10	Bali	CANCELLED

小心！

班機延誤、取消
理賠可能
完全不同！



Better
Travel
Brighter
You ♡



出國前一定要知道的
航班自救攻略



Good
Plans
Safer
Journeys ♡

TAIWAN
PASSPORT

A
Smooth
Trip
Always ♡

02 出國必懂
停飛怎麼辦

Travel
Learn
Be Prepared ♥

Good
People
Good Journey ♥

01 班機延誤



飛機還是會飛，只是比原訂時間**晚出發**。



很多旅遊不便險的班機延誤保障，
會設定「**達到一定延誤時數**」
才符合理賠條件，例如常見可能是
4 小時，但實際仍要依你的保單條款
為準。



需達一定
延誤時數

例如 4 小時
(依保單為準)



多為定額給付
或實支實付

各家方案不同



需提供航空公司
延誤證明

才能申請理賠

重要提醒！

不是晚飛 = 一定有賠！

實際理賠條件、金額與認定標準，仍以你的保單條款為主。

Travel Smarter, Worry Less ♥

04 最容易踩到的 灰色地帶

Travel
Can Be Unpredictable
But We Can Be Ready ♡

最怕遇到這種情況！

1

原班機
因颱風取消



2

航空公司
幫你改簽



3

新航班只比
原訂時間晚 2 小時



Same
Storm
Different
Story ♡

航班都取消了
應該有賠吧？
...

但如果你的保單保障是「班機延誤」，
且規定須達一定時數，
就可能不符合該項目的理賠條件。



別只看「有沒有停飛」
要看自己的保單怎麼寫！



同樣是天氣影響，
實際能不能理賠，
關鍵在你的保單條款！

Good
Plans
Flexible
Minds ♡

旅行總有變數，
但知識能让你更從容！ ♡

TAIWAN
PASSPORT

Next
Trip
Brighter ♡

03 出國必懂 停飛怎麼辦

Travel
Explore
Discover
More ♡

02 班機取消



航空公司宣布航班取消，可能會安排你…



改搭
其他航班

改到最近的
可飛航班次



延後到
隔天出發

重新安排
新的出發時間



辦理退票

全額或部分
退款處理



改簽
其他日期

更改到其他
出發日期

但是注意！



「取消」跟「延誤」
在保單裡不一定是同一個理賠項目！

有些保單只有保障延誤，有些則同時涵蓋取消，
實際仍要依你購買的保單條款為準。

不同狀況、不同條款
出發前先看清楚
才能玩得更安心！♡

TRAVEL
THE WORLD



Same
Sky
New
Stories ♡

Good
Plans
Better
Trips ♡

Departure

Taipei
Tokyo
Osaka
Seoul
Seoul
Bangkok
Singapore
CANCELL
CANCELL
CANCELL
CANCELL
CANCELL
CANCELL
CANCELL

A
Happier
Journey ♡



05 班機停飛
當下先做這些

Stay Calm
Keep Going ♡

班機停飛 先別慌!

第一時間做這 5 件事

冷靜應對
才能更順利
解決問題! ♡

1



確認航空公司最新公告

隨時關注航空公司官網、App 或機場廣播，
掌握最新航班資訊。

2



詢問改簽 / 退票方案

了解航空公司提供的改簽、退票或住宿安排，
並確認後續航班時間。

3



索取「班機延誤或取消證明」

向航空公司申請延誤或取消的正式證明文件，
這是保險理賠的重要依據！

4



收好登機證、電子機票

無論是否使用，都要完整保存，
作為理賠申請的必要文件。

5



額外支出的單據、發票全部保留

如住宿、交通、餐飲等費用，
都要保存收據與發票，方便後續申請理賠。



證明 + 單據先留好!

回台申請理賠才不會缺資料!

準備好
才能從容應對! ♡

雖然行程
被打亂
但這也是
旅程的一部分 ♡

Different
Plans
Same
Beautiful
Journey ♡

Good
Travel
Better
You ♡

TAIWAN
PASSPORT

TPE → NRT

Collect
Evidence
Travel Safer ♡

Departures

CI100	Cancelled
BR198	Cancelled
JL802	Delayed
CX564	Delayed
TG637	Cancelled
KE692	Delayed
SQ878	Cancelled

06 出發前先確認
才不會白忙一場

Prepare
Today
For A
Smoother
Tomorrow ♥

Good
Preparation
Better
Journey ♥

不要到了機場 才打開保單！

出發前先確認這些，旅程更安心！

Check
Plan
Pack
Travel
Repeat ♥



保單看清楚
旅程更放心 ♥

-  **延誤幾小時開始理賠？**
例如常見為 4 小時，但依各家保單條款為準。
-  **航班取消有沒有保障？**
取消與延誤可能是不同的理賠項目。
-  **定額給付還是實支實付？**
理賠金額、給付方式各家不同。
-  **住宿、交通、餐費是否涵蓋？**
確認保障範圍與額度上限。
-  **天災 / 颱風有哪些限制？**
留意是否有「不可抗力」不理賠的情況。
-  **需要準備哪些理賠文件？**
例如：航空公司證明、登機證、發票等。



不同保險公司、不同方案
保障內容真的可能差很多！

出發前多花 10 分鐘確認，
可以避免之後很多麻煩！

準備越完整
旅程越輕鬆！ ♥

Explore
More
Worry Less ♥



07 最後統整 班機停飛怎麼辦？

Travel
Smarter
Live Better

一張圖看懂 班機停飛怎麼辦？

出發前知道這些，遇到狀況也不慌！

1



≠



延誤 ≠ 取消

先確認航空公司的處理方式，
兩者在保單中可能是不同的理賠項目。

2



不要預設一定會賠

理賠門檻（例如延誤幾小時）、
金額與條件，依各家保單條款為準。

3



航空公司證明要留

班機延誤或取消證明、改簽紀錄等，
都是申請理賠的重要文件。

4



所有單據不要丟

住宿、交通、餐食等額外支出，
都要收好發票與單據，方便申請理賠。

5



出發前先看保單

確認保障範圍、天災限制、理賠文件，
不要等出事後才第一次打開條款！

天氣我們控制不了
但出發前可以先準備好！

旅行更安心
從了解開始！

Travel
Worry Less
Explore More ♡

停飛怎麼辦 讓你不再踩雷



一起發現
更安心的
旅行! ♡

旅途中的
大小疑問
交給大眾小哥 ♡



PUBLICTRAVEL_



大眾旅遊 PC TRAVEL



大眾旅行社



台北 | 新北 | 桃園 | 台中 | 台南 | 高雄 | 屏東

@大眾小哥 =

旅行不怕突發狀況
我們一起更有準備! ♡

TRAVEL
MAKES A
BETTER YOU
😊



Good
Plans
Safer
Trips
♡